

Allgemeine Onlineshop Geschäfts-, Zahlungs- und Lieferbedingungen (O-AGB) der PORTASIN Liwa Beck Handelsvertretung • Dortmund

1. Allgemeines

Alle Leistungen, die vom Onlineshop für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden O-AGB. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen dem Onlineshop und dem Kunden vereinbart wurden.

2. Vertragsabschluss

2.1 Durch die Bestellung der gewünschten Waren im Internet gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung/Abschluss eines Kaufvertrages ab.

2.2 Der Onlineshop bestätigt den Zugang der Bestellung unverzüglich, spätestens 3 Tage nach Zugang der Bestellung. Die Auftragsbestätigung wie auch die Entgegennahme einer telefonischen Bestellung stellen noch keine rechtsgeschäftliche Annahme unsererseits dar. Die Auftragsannahme durch uns erfolgt erst, indem wir die Ware zum Versand bringen, eine schriftliche Versandbestätigung per E-Mail erhält der Kunde innerhalb von 3-4 Tagen.

2.3 Vertragsgegenstand ist die vom Kunden bestellte Ware. Bezüglich der Beschaffenheit gilt die Angebotsbeschreibung, im Übrigen gilt § 434 Abs.1 Satz 3 BGB.

3. Rücksendekostenvereinbarung, Widerrufsrecht, Ausschluss des Widerrufsrechts

Vereinbarung über die Kostenübernahme:

Macht der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, hat er die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn die Ware vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

PORTASIN • Liwa Beck – Handelsvertretung
Paderborner Str. 21 • 44143 Dortmund
www.portasin.com • E-Mail: Liwa.Beck@portasin.com
Fax.: 0231 97 76 57 70

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzuführen und ggf. entstandene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder auch teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückführen bzw. herausgeben, leistet er insoweit Wertersatz, soweit die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht.

Unter »Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise« ist das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr und Kosten des Kunden zurückzusenden, wenn die gelieferte Ware der bestellten entsprochen hat. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Ware, für uns mit deren Empfang. Die Rücksendung hat in der Originalverpackung und mit Hinweis auf die Lieferschein- bzw. Rechnungsnummer zu erfolgen. Ein Widerrufsrecht besteht nicht, wenn die gelieferten Waren nach speziellen Kunden-Wünschen oder Spezifikationen angefertigt und geliefert worden sind.

4. Lieferung

4.1 Alle Artikel werden umgehend, sofern ab Lager verfügbar, ausgeliefert. Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands als auch in EU-Länder.

4.2 Die Lieferzeit innerhalb Deutschlands beträgt, sofern nicht im Angebot anders angegeben, maximal 5 Werk-tage. Bei Auslandslieferungen beträgt die Lieferzeit, sofern nicht im Angebot anders angegeben, maximal 10 Werk-tage.

4.3 Sollte ein Artikel kurzfristig nicht verfügbar sein, erfolgt die Information an den Kunden per E-Mail über die zu erwartende Lieferzeit, sofern uns eine E-Mail-Adresse vorliegt.

Die gesetzlichen Ansprüche bleiben unberührt.

5. Verpackungs- und Versandkosten

5.1 Für Lieferungen innerhalb Deutschlands berechnen wir den im Angebot festgelegten Versandpreis. Mit jeder Auftragsbestätigung/Rechnung werden die Versandkosten separat ausgewiesen.

5.2 Bei Bestellungen mit einem Warenwert von über 300,00 EUR liefern wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei. Für Lieferungen innerhalb der EU gilt diese Regelung nicht.

Allgemeine Onlineshop Geschäfts-, Zahlungs- und Lieferbedingungen (O-AGB) der PORTASIN Liwa Beck Handelsvertretung • Dortmund

6. Zahlung, Eigentumsvorbehalt

6.1 Alle angegebenen Preise sind Bruttopreise in Euro, einschl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von derzeit 19%. Es gelten die am Bestelltage gültigen Preise.

6.2 Bei Lieferung innerhalb Deutschlands sind folgende Zahlungsweisen möglich:

6.2.1 per **Nachnahme** (Der Kunde verpflichtet sich, den Kaufpreis bei Warenlieferung zu zahlen.). Bei Lieferungen per Nachnahme erhebt die Deutsche Post AG eine zusätzliche Nachnahmegebühr von 5,00 EUR, die vom Empfänger zu entrichten ist,

6.2.2 per **Vorkasse** (Der Kunde ist verpflichtet, den Kaufpreis nach Vertragsabschluss per Überweisung auf unser Konto zu zahlen.). Bei Zahlung per Vorkasse erhält der Kunde eine Rechnungs-E-Mail mit allen Rechnungsdaten. Deshalb ist es unbedingt nötig E-Mail-Adresse und Telefonnummer in das Bestellformular einzutragen. Bei Überweisungen muss der Verwendungszweck, der Kunden-Name und die Rechnungsnummer angegeben sein, damit wir den Zahlungseingang zuordnen können.

Bei Auslandslieferungen erfolgt die Zahlung nur per Vorkasse.

6.3 Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Waren unser Eigentum (Eigentumsvorbehalt nach §§158, 449 BGB). Über Zwangsvollstreckungsmaßnahmen Dritter in die Vorbehaltsware hat uns der Kunde unverzüglich unter Übergabe der für eine Intervention notwendigen Unterlagen zu unterrichten; dies gilt auch für Beeinträchtigungen sonstiger Art. Unabhängig davon hat der Kunde bereits im Vorhinein die Dritten auf die an der Ware bestehenden Rechte hinzuweisen.

6.4 Die Zahlung des vollständigen Rechnungsbetrages – ohne Abzug irgendwelcher Kosten – hat unmittelbar nach Vertragsabschluss zu erfolgen und muss innerhalb von 7 Kalendertagen bei uns eingehen.

7. Gewährleistung

Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an uns auf unsere Kosten zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. Wir behalten uns vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen.

8. Mängelhaftung

8.1 Der Onlineshop haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den jeweils gesetzlichen Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschlands. Die Haftung für Garantien erfolgt verschuldensunabhängig. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Onlineshop ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haftet der Onlineshop in demselben Umfang.

8.2 Die Regelung des vorstehenden Absatzes (8.1) erstreckt sich auf Schadensersatz neben der Leistung, den Schadensersatz statt der Leistung und den Ersatzanspruch wegen vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich der Haftung wegen Mängeln, Verzugs oder Unmöglichkeit.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten erheben wir nur, wenn sie uns im Zuge des Bestellvorgangs, bei Eröffnung eines Kundenkontos oder bei der Registrierung für unseren newsletter mitgeteilt werden. Wir verwenden die erhobenen Daten ausschließlich zur Abwicklung des Vertrages. Nach vollständiger Vertragsabwicklung werden die Daten gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht. Wenn der Kunde sich mit seiner E-Mail-Adresse für unseren monatlichen Newsletter anmeldet, nutzen wir die Emailadresse nur für eigene Werbezwecke, bis sich der Kunde vom Newsletter-Bezug abmeldet.

10. Urheberrecht

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, sind die Urheberrechte Dritter zu beachten. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollte trotzdem eine Urheberrechtsverletzung vorliegen, bitten wir um einen sofortigen Hinweis, um die Rechtsverletzung umgehend zu entfernen.

Allgemeine Onlineshop Geschäfts-, Zahlungs- und Lieferbedingungen (O-AGB) der PORTASIN Liwa Beck Handelsvertretung • Dortmund

11. Inhalte und Links auf unseren Seiten

11.1 Die Inhalte unserer Seiten wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte können wir jedoch keine Gewähr übernehmen. Als Diensteanbieter sind wir gemäß § 7 Abs.1 TMG für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG sind wir als Diensteanbieter jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

11.2 Unser Angebot enthält ggfs. Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben.

Wir können für diese fremden Inhalte also keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich.

Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

12. Schlussbestimmungen

Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen, es gilt deutsches Recht. Mit einer Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Onlineshops anerkannt.

Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedstaat, ist der ausschließliche Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz (Dortmund).

Stand : Sept. 2013

Widerrufsbelehrung bei Fernabsatzverträgen amtliche Fassung; Stand 04.08.2011

I. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

PORTASIN • Liwa Beck – Handelsvertretung
Paderborner Str. 21 • 44143 Dortmund
www.portasin.com • E-Mail: Liwa.Beck@portasin.com
Fax.: 0231 97 76 57 70

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. (6) Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. [Für die Verschlechterung der Sache müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang. Die Rücksendung hat in der Originalverpackung und mit Hinweis auf die Lieferschein- bzw. Rechnungsnummer zu erfolgen. Ein Widerrufsrecht besteht nicht, wenn die gelieferten Waren nach Ihren speziellen Wünschen oder Spezifikationen angefertigt und geliefert worden sind.